

А.Б. Шаевич  
(A.B. Shaevich)  
УГЛУТУ, Екатеринбург  
(USFEU, Ekaterinburg)

**ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС:  
СОЦИАЛЬНАЯ, ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ  
ИЗДЕЛИЙ, УСЛУГ, РАБОТ**

**(TIMBER INDUSTRY COMPLEX: THE SOCIAL, ECOLOGY,  
ECONOMIC EFFICIENCY OF VOLUNTARY CERTIFICATION  
OF PRODUCTS, OF SERVICES AND OF WORKS)**

*Обсуждаются методологические и организационные аспекты добровольной сертификации изделий, услуг, работ предприятий лесопромышленного комплекса, а также ее социальная, экологическая и экономическая эффективность.*

*The methodological and organizational aspects of voluntary certification of products, services, works of timber industry enterprises and of its social, ecology and economic efficiency.*

Одной из важнейших областей деятельности предприятий лесопромышленного комплекса (ЛПК), в том числе малых и средних, является изготовление разнообразной продукции (от пиломатериалов до мебели), предоставление услуг и выполнение работ (деревянное домостроение и др.). В России эта деятельность существенно осложнена действием ряда неблагоприятных факторов. В их числе – устаревшая техническая база, обременительные условия финансирования инвестиций, высокие налоги и пр. Не отрицая их первостепенной важности, следует принять во внимание, что, при прочих равных условиях, важное значение имеет обеспечение конкурентоспособности предприятий российского ЛПК на внутреннем и внешнем рынках по критериям качества и экологической безопасности изделий, услуг, работ. Значение этого фактора возросло в связи с вступлением России во Всемирную торговую организацию (ВТО). В этой связи важно отметить, что для обеспечения конкурентоспособности наряду с обеспечением надлежащего уровня качества и экологической безопасности (задача изготовителей изделий, услугодателей, исполнителей работ), важное значение приобретает и официальное подтверждение (удостоверение) того факта, что изделия данного происхождения,

оказываемые услуги, работы, выполняемые данным предприятием или индивидуальным предпринимателем, - что они соответствуют определенным требованиям, характеризующим их качество и/или повышенный уровень экологической безопасности. Целям такого подтверждения служит добровольная сертификация изделий, услуг, работ – в том числе применительно к предприятиям ЛПК.

В России и за рубежом зарегистрировано множество систем добровольной сертификации, действие каждой из которых распространяется на одну или несколько групп однородных объектов. Почти все они ориентированы на то, чтобы удостоверить *соответствие* фактических значений показателей, характеризующих безопасность и/или потребительские (эксплуатационные) свойства объекта сертификации требованиям нормативных документов (стандартов, правил и др.). Не отрицая полезности такого подхода, следует отметить, что более эффективной является добровольная сертификация, основанная на критерии «Фактический уровень качества и/или экологическая безопасность – *выше*, чем предусмотренные нормативными документами или характерные для аналогов». Такой подход имеет несомненные преимущества с позиций повышения конкурентоспособности на основе обеспечения интересов потребителей.

В России, и насколько известно, впервые в мировой практике, добровольная сертификация с использованием указанного критерия осуществляется по правилам Системы сертификации продукции (товаров, услуг) по качеству (ССК). Эта система зарегистрирована Госстандартом России, действует в течение уже более 18 лет. Одним из аккредитованных региональных органов указанной системы является некоммерческое структурное подразделение Уральского государственного лесотехнического университета (г. Екатеринбург) – Уральский информационно – консультативный центр лесного комплекса – «Ураллесинформконсалтинг» (Центр), образованный по инициативе Министерства промышленности, энергетики и науки Свердловской области.

При положительном результате сертификации с использованием указанного выше критерия, заявитель получает сертификат качества. Аналогично, если установлено, что содержание вредных примесей в продукции стабильно меньше по сравнению с официально допустимым в определенное число раз (на основании предоставленных заявителем копий протоколов испытаний в аккредитованных лабораториях), то заявитель получает экологический сертификат. Обе разновидности таких сертификатов имеют юридическую силу на всей территории России.

Оценка уровня качества осуществляется с использованием методов квалиметрии: оценивается весомость (важность) каждого показателя, фактические значения таких показателей сопоставляются с базовыми, после чего вычисляется обобщенный показатель, характеризующий фактический уровень качества или экологической безопасности относительно их базовых значений. Так, при сертификации дверей из древесных материалов осуществляется сравнительная оценка из качества по значениям показателей надежности, долговечности, эргономических, эстетических показателей и показателей экологической безопасности.

В текст сертификатов, выдаваемых по правилам ССК, в отличие от сертификатов, выдаваемых по правилам других систем сертификации, включены две важные позиции. Первая: орган по сертификации несет ответственность за объективность оценки качества и экологической безопасности на момент сертификации. Вторая: предприятие несет ответственность за сохранение точного соответствия показателей качества и/или экологической безопасности сертифицированной продукции значениям, установленным в результате сертификации, в течение всего срока действия сертификата. Предусмотрена также процедура инспекционного контроля.

Кроме законодательно установленных требований независимости и компетентности органа по сертификации, в своей деятельности Центр руководствуется принципом доброжелательности. Это означает, что следует стремиться помогать предприятиям в повышении конкурентоспособности. С этой целью в докладе комиссии по сертификации, предоставляемому заявителю, который может быть продемонстрирован коммерческим партнерам, подробно комментируются результаты обследования, проведенного экспертами Центра. Обязательной частью процедуры такой сертификации является и социологический опрос потребителей сертифицируемых изделий, сводка отзывов которых прилагается к докладу. Наконец, в докладе излагаются рекомендации, направленные на повышение конкурентоспособности заявителя. Методологические аспекты добровольной сертификации по правилам ССК, а также опыт ее реализации применительно к деятельности ЛПК, изложены в публикациях [2, 3, 4-11].



Рис. 1. Знаки качества в системе ССК

Наряду с добровольной сертификацией продукции, находит применение добровольная сертификация систем менеджмента качества (СМК), чаще всего – по правилам Международной организации по стандартизации (ИСО). В связи с этим уместно отметить следующее. Согласно указанным правилам, сертификация СМК имеет целью удостоверить лишь способность предприятия производить доброкачественную и/или экологически безопасную продукцию. Кроме того, разработка, внедрение и сертификация СМК длительны и дорогостоящи. Наконец – и это главное – потребителя изделий интересует не только способность предприятия выпускать доброкачественные и безопасные изделия, но, прежде всего, конечный результат – их доброкачественность и безопасность.

С течением времени выяснилось, что эффективность внедрения стандартов ИСО, регламентирующих сертификацию СМК, в большинстве случаев не соответствует ожиданиям. Так, в книге Дж. Седдана «В поисках качества. Дело против ИСО 9000», изложение содержания которой было опубликовано в журнале «European Quality», издаваемом Европейской организацией по качеству (Вестник РИЦ, 2001), приведено 10 аргументов против применения стандартов ИСО. Отмечено, что внедрение указанных стандартов нанесло ущерб конкурентоспособности сотен тысяч организаций и что регистрация на соответствие стандартам ИСО серии 9000 ведет к псевдооптимальным результатам. Веские аргументы, характеризующие невысокую экономическую эффективность сертификации СМК, приведены в статье [1].

Возвращаясь к теме добровольной сертификации изделий, услуг, работ применительно к деятельности ЛПК, можно отметить следующее. Ее эффективность заключается в официальном удостоверении качества, в чем заинтересованы потребители (пользователи). Это же в особенности относится к добровольной сертификации, осуществляемой с целью удостоверить повышенный уровень качества и/или экологической

безопасности изделий, услуг, работ. Наконец, ее экономическая эффективность обусловлена не только существенно меньшими затратами по сравнению с сертификацией по правилам ИСО 9000, но – и это главное – повышением конкурентоспособности предприятий.

### *Библиографический список*

1. Адлер Ю.П. Взлеты и падения ИСО-9000 // Методы оценки соответствия. 2012. - №5. – с.44-45.
2. Минин Б.А., Сюткин Г.А., Терехов А.Г. и др. ССК – уникальная система сертификации качества // Стандарты и качество, 1996. – №7. – с.35-41.
3. Проблемы применения стандартов ИСО серии 9000 // Вестник РИЦ, 2001. - №3. – с.165-167.
4. Шаевич А.Б. В интересах качества. Сертификация товаров и услуг // Россия. Третье тысячелетие. Вестник актуальных прогнозов. Экология нации (приложение к журналу «Родина»), 2002. – №5. – с.154-155.
5. Шаевич А.Б. Лесопромышленный комплекс: добровольная сертификация продукции и услуг – содействие конкурентоспособности // Лесопромышленный комплекс Урала, 2007. – №1(1). – с.4-6.
6. Шаевич А.Б. Нужна ли мебельщику сертификация? // Уральский мебельщик, 2007. – №1-2. – с.10-12.
7. Шаевич А.Б. Деревянное домостроение: добровольная сертификация качества и безопасности продукции, работ, услуг – фактор конкурентоспособности // Лесопромышленный комплекс Урала, 2008. – №4(8). – с.4-6.
8. Шаевич А.Б. Удостоверение экологической безопасности мебели: проблемы и решения // Уральский мебельщик, 2008. - №9. – с.22-23.
9. Шаевич А.Б. Лесопромышленный комплекс: добровольная сертификация – содействие конкурентоспособности // Методы оценки соответствия, 2009. – №4. – с.34-35.
10. Шаевич А.Б. Добровольная сертификация – средство содействия конкурентоспособности и удостоверения экологической безопасности продукции предприятий целлюлозно – бумажной промышленности // Известия вузов. Лесной журнал, 2010. - №5. – с.102-106.
11. Шаевич А.Б. Опыт добровольной сертификация товаров и услуг предприятий лесопромышленного комплекса и смежных

отраслей// Сб. «Формирование регионального лесного кластера: социально – экономические и экологические проблемы и перспективы лесного комплекса. Материалы VIII международной научно – практической конференции». Екатеринбург, ГОУ ВПО «УГЛТУ», 2011. – с.268-271.